Утверждены

приказом генерального директора АО «ППК»

№ 221 от «14» октября 2019г.

Правила перевозок организованных групп пассажиров с оформлением через сайт продаж ППК-тур

Пермь – 2019 г.

**Оглавление**

[1. Вводная часть 3](#_Toc20405615)

[2. Термины, сокращения и условные обозначения 3](#_Toc20405616)

[3. Правила и порядок действий клиентов при организации перевозки группы пассажиров с помощью сайта продаж ППК-тур 4](#_Toc20405617)

# 1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила перевозок организованных групп пассажиров регулируют основные положения и порядок действий клиентов при организации перевозки группы пассажиров (далее – Правила).

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на клиентов АО «ППК», желающих организовать перевозку группы пассажиров, и согласованы с Внутренним регламентом организации перевозок групп пассажиров.

1.3. Настоящие Правила не являются публичной офертой.

1.4. Актуальный текст Правил размещается на веб-сайте АО «ППК» по адресу <https://ppk59.ru/>.

1.5. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления клиентов.

# 2. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

1. АО «ППК» – акционерное общество «Пермская пригородная компания» – дочерняя компания открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), предоставляющая услуги по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в поездах пригородного сообщения по территории Пермского края и Удмуртской республики;
2. группа пассажиров – организованная группа пассажиров ***численностью не менее 10 человек***, имеющая руководителя, сформированная в соответствии с заявкой установленной формы;
3. заказ – оплаченный заказ на перевозку группы пассажиров, оформленный в соответствии с требованиями АО «ППК» на сайте https://ppk59.ru/site/tur-group/;
4. пассажир – лицо, имеющее действительный проездной документ (билет), электронный проездной документ (билет);
5. руководитель группы пассажиров – лицо, ответственное за группу пассажиров, с которым ответственный сотрудник АО «ППК» поддерживает связь для организации перевозок, осуществляющее оплату проезда группы и сопровождающее ее во время поездки.

# 3. Правила и порядок действий клиентов при организации перевозки группы пассажиров с помощью сайта продаж ППК-тур

3.1. Для осуществления перевозки группы пассажиров руководителю группы или руководителю организации, которая формирует группу пассажиров, необходимо ***не позднее, чем за 4 суток до начала перевозки***:

1) зайти на сайт https://ppk59.ru/site/tur-group/;

2) выбрать станцию отправления и назначения;

3) выбрать номер и маршрут поезда с желаемым расписанием;

4) указать количество пассажиров\*

\* *Обращаем внимание, что дети до 5 лет в составе организованной группы не учитываются, так как проезжают бесплатно. При проезде группы детей до 5 лет с сопровождающим в количестве более 20 человек необходимо обратиться в головной офис компании по телефону 8 (342) 237-10-00.*

*Обращаем внимание, что льготники регионального и федерального значения могут быть включены в состав группы в качестве взрослых пассажиров, при этом льгота не предоставляется. При желании оформления льготы пассажиру необходимо приобрести разовые льготные проездные документы в билетных кассах (при наличии их на станции отправления) или у кассира в вагоне электропоезда, при этом льготники в состав организованной группы не включаются.*

5) выбрать последний вагон электропоезда;

6) выбрать дополнительные услуги (при их наличии);

7) заполнить персональные и контактные данные руководителя группы и наименование юридического лица полностью\*\*

\*\* *В случае неверного ввода адреса электронной почты сотрудники АО "ППК" не несут ответственность за неполучение бланка заказа. Для получения бланка заказа в случае ошибки необходимо будет обратиться в головной офис компании по телефону 8 (342) 237-10-00.*

8) оплатить услугу по перевозке организованной группы с помощью безналичного расчета;

9) Распечатать бланк заказа, который придет на указанный электронный адрес и фискальный чек об оплате.

3.2. Продажа проездных документов на сайте является фактом заключения договора перевозки организованной группы пассажиров. ***После покупки проездного документа изменение заявки на перевозку группы пассажиров не допускается. Возврат денежных средств за пассажиров, которые отказались от поездки не производится***, что предусмотрено Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом. ***Дополнительные пассажиры в заявку не включаются и совершают проезд вне состава организованной группы обычным порядком.***

3.3. В день начала поездки организованная группа должна прибыть на станцию отправления в полном составе заблаговременно до отправления пригородного поезда.

3.4. При осуществлении посадки-высадки руководитель группы выполняет инструкции кассира-контролера, сопровождающего выделенный для перевозки группы вагон. Для перевозки организованных групп ***выделяется последний вагон электропоезда****.*

3.5. При посадке организованной группы в пригородный поезд руководитель организованной группы обязан предъявить кассиру-контролеру, обслуживающему выделенный вагон, ***документ, удостоверяющий личность руководителя группы, бланк заказа и фискальный чек (который был получен по электронной почте)****.*

3.6. В процессе перевозки все пассажиры в группе обязаны соблюдать Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.